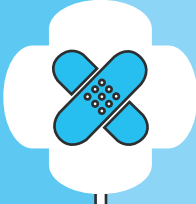


# AsumisPLUS

## huolenpitoa asukkaista

ASUMISPLUS sisältää laajan ryhmätapaturmavakuutuksen taloyhtiön asukkaille. Vakuutettuina ovat kaikki taloyhtiössä asuvat ja talkoisiin osallistuvat henkilöt. Tapaturman hoitokulujen osalta vakuutettuina ovat myös taloyhtiön ja asukkaiden vieraat.

<b>TAPATURMAT</b> Voimassa taloyhtiön piha-alueella, yhteisissä tiloissa ja talkoissa sekä talkootyöhön liittyvillä matkoilla. Ilmoitettujen muutos- ja korjaustöiden aikana voimassa myös ilmoitusta koskevassa huoneistossa.	 Vakuutus kattaa korvattavan tapaturman yhteydessä myös rikkoutuneet silmälasit, kuulokojeen, turvakypärän ja hammasproteesin.
<b>ASUMISENKESKEYTYS</b>	Korvaus vahingosta johtuvasta asumiseskeytyksestä.
<b>AVAINTURVA</b>	Avainten varkauden tai katoamisen yhteydessä korvataan lukituksen uusimisesta ja oven avaamisesta aiheutuneita kuluja.
<b>TOIPILASTURVA</b>	Kertakorvaus vahingonkärsineelle, mikäli hän joutuu korvattavan tapaturman yhteydessä sairaalahoitoon
<b>LUUNMURTUMA</b>	Korvattavan tapaturman yhteydessä erillinen luunmurtumakorvaus

- Vakuutettuina ovat kaikki yhtiössä vakituisesti asuvat ja talkoisiin osallistuvat henkilöt sekä kirjallisen huoneiston hallintaoikeuden nojalla oleskelevat henkilöt. Tapaturman hoitokulujen osalta vakuutettuina ovat myös taloyhtiön tai asukkaiden vieraat.
- Vakuutus on voimassa yhtiön piha-alueella, yhteisissä tiloissa ja talkootyöhön liittyvillä matkoilla.
- Vakuutus on voimassa asunto-osakeyhtiölain mukaan ilmoitettavien korjaus- ja muutostöiden aikana ilmoitusta koskevassa huoneistossa.
- Vakuutus kattaa ehtojen mukaan myös yhtiö- ja hallituksen kokoukset matkoineen.
- Vakuutus korvaa ehtojen mukaan tapaturmasta aiheutuneita hoitokuluja 18.000 € (talon vieraiden osalta 5.000 €). Tapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta korvataan enintään 25.000 € ja tapaturmaisen kuoleman korvaus on 2.000 €.
- Omavastuu on 0 € tapaturman hoitokuluissa.
- Korvattavien tapaturmavahinkojen yhteydessä erillinen luunmurtumakorvaus 150 - 5.000 €.
- Vakuutus kattaa korvattavan tapaturman yhteydessä rikkoutuneet silmälasit, kuulokojeen, turvakypärän ja hammasproteesin. Vakuutusmäärä on 500 € / vahinko. Omaisuuden korvaamisessa on vahinkokohtainen 50 €:n omavastuu.
- Avainturva korvaa ehtojen mukaan lukon uusimisesta tai oven avaamisesta aiheutuneita kustannuksia, kun avain on kadonnut asukkaalta tai se on varastettu. Vakuutusmäärä on 300 € / vahinko, omavastuu on 0 €.
- Asumisen keskeytys korvaa ehtojen mukaan enintään 500 € sijaisasumisen kuluja, vuorokausikohtainen korvaus 100 €, omavastuu on 0 €.
- Toipilasturvasta korvataan kertakorvauksena 500 € vahingonkärsineelle, mikäli hän joutuu Asumisplussasta korvattavan tapaturman seurauksena sairaalahoitoon vähintään kahdeksi vuorokaudeksi (kaksi yötä).

### LÄÄKÄRIN HOITOON HAKEUDUTTAVA 14 VRK:N KULUESSA TAPATURMAN SATTUMISESTA

Vakuutetun on ensin maksettava aiheutuneet hoitokulut, minkä jälkeen korvausta haetaan alkuperäisiä tositteita vastaan.

### KORVAUKSEN HAKEMINEN VAHINGON TAPAHDUTTUA: (MAINITSE VAKUUTUSNUMERO 102-3601,119-4842)

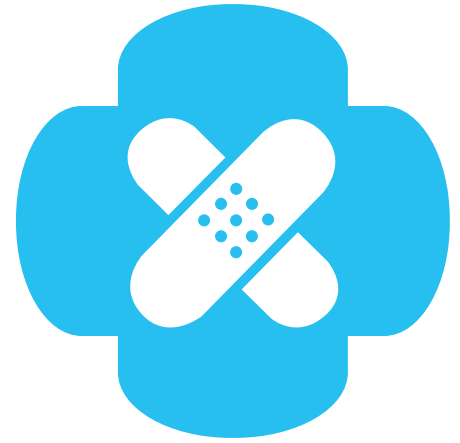
Korvaushakemus saatavilla

- vakuutusyhtiö AIG:n palvelunumerosta 020 303 456 tai osoitteesta finlandclaims@aig.com
- osoitteesta [www.howdenfinland.fi/asumisplus](http://www.howdenfinland.fi/asumisplus)
- vahingon käsittelee AIG, joten käsittelyyn liittyvissä tiedusteluissa voit ottaa suoraan yhteyttä AIG:n korvauspalveluun joko sähköpostitse tai soittamalla numeroon 0203 03456

Asiakaseturyhmät sisältävät yhteistyökumppaneidemme myöntämiä etuja.

Yhteistyössä Asianajotoimisto Magnusson, BLC-Turva, Fiksuvesi, RKM ja Sokos Hotellit.

 howden



# AsumisPLUS

## toimintaohje

### Taloyhtiöllänne on voimassa Howden Finlandin

### AsumisPLUS-asiakaseturyhmään kuuluva laaja ryhmätapaturmavakuutus

- Vakuutettuina ovat kaikki yhtiössä vakituisesti asuvat ja talkoisiin osallistuvat henkilöt sekä rajoitetusti talon ulkopuoliset.
- Vakuutus on voimassa aina taloyhtiön piha-alueella, yhteisissä tiloissa ja talkootyöhön liittyvillä matkoilla.
- Vakuutus kattaa ehtojen mukaan myös yhtiö- ja hallituksen kokoukset matkoineen.
- Vakuutus korvaa tapaturmasta aiheutuneita hoitokuluja ja mahdollisen pysyvän haitan ehtojen mukaan.
- Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.
- Vakuutus on voimassa taloyhtiöille asunto-osakeyhtiölain mukaan ilmoitettavien korjaus- ja muutostöiden aikana ilmoitusta koskevassa huoneistossa.
- Vakuutuksen piiriin kuuluvat vakituisten asukkaiden lisäksi myös kirjallisen huoneiston hallintaoikeuden nojalla oleskelevat henkilöt.
- Vakuutus kattaa korvattavan tapaturman yhteydessä rikkoutuneet silmälasit, kuulokojeen, turvakypärän ja hammasproteesin: vakuutusmäärä on 500 €/vahinko ja omaisuuden korvaamisessa on vahinkokohtainen 50 € omavastuu.
- Vakuutus kattaa avainturvan, josta korvataan ehtojen mukaan lukon uusimisesta tai oven avaamisesta aiheutuneita kustannuksia, kun avain on kadonnut asukkaalta tai se on varastettu: vakuutusmäärä on 300 €, omavastuu 0 €.
- Asumisen keskeytysturvasta korvataan ehtojen mukaan enintään 500 € sijaisasumisen kuluja: vuorokausikohtainen korvaus 100 €.
- Korvattavien tapaturmavahinkojen yhteydessä erillinen luunmurtumakorvaus 150 – 5 000 €.
- Toipilasturvasta korvataan kertakorvauksena 500 € vahingonkärsineelle, mikäli hän joutuu AsumisPLUS vakuutuksesta korvattavan tapaturman seurauksena sairaalahoitoon vähintään kahdeksi vuorokaudeksi (kaksi yötä).

### Korvaushakemus ja vakuutusehdot ovat saatavilla:

- Vakuutusyhtiö AIG Europe Ltd. sivuliikkeen palvelunumerosta 0203 03456 tai finlandclaims@aig.com
- Howden Finland Oy:n numerosta 09 5420 2400 tai osoitteesta finland@howdengroup.com
- Korvaushakemus saatavilla myös osoitteessa: [www.howdenfinland.fi/asumisplus](http://www.howdenfinland.fi/asumisplus)

### Kuinka toimin vahingon sattuessa?

(mainitse vakuutusnumero 102-3601 ja 119-4842)

- Täytä vahinkoilmoitus ja toimita se AIG:lle joko sähköpostitse [finlandclaims@aig.com](mailto:finlandclaims@aig.com) tai kirjeitse osoitteeseen AIG Europe Limited (Finland), Tunnus 5008951, 00003 VASTAUSLÄHETYS (postimaksu on maksettu puolestanne).
- Vahingon käsittelee AIG, joten käsittelyyn liittyvissä tiedusteluissa voit ottaa suoraan yhteyttä AIG:n korvauspalveluun joko sähköpostitse tai soittamalla numeroon 0203 03456.

Lääkärin hoitoon on hakeuduttava 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta. Vakuutetun on ensin itse maksettava aiheutuneet hoitokulut, minkä jälkeen korvausta haetaan alkuperäisiä tositteita vastaan.



Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

## **Howden Finland Oy:n ryhmätapaturmavakuutus asunto- osakeyhtiön asukkaille**

Vakuutusehdot voimassa 1.1.2018 alkaen.  
Vakuutusnumero 102-3601 ja 119-4842



## Sisällys

<b>1. Vakuutetut</b> .....	3
<b>2. Vakuutuksen voimassaolo</b> .....	3
2.1 Voimassaoloehto.....	3
2.2 Voimassaoloalue.....	3
<b>3. Edunsaajat</b> .....	4
<b>4. Vakuutuksen sisältö</b> .....	4
<b>5. Tapaturman määritelmä</b> .....	4
<b>6. Tapaturman aiheuttama kuolema</b> .....	5
<b>7. Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta</b> .....	5
<b>8. Tapaturman aiheuttamat hoitokulut</b> .....	5
8.1 Korvattavat hoitokulut asukkaille.....	6
8.2 Korvattavat hoitokulut vieraille.....	6
<b>9. Korvaus tapaturmaisesta luunmurtumasta</b> .....	7
<b>10. Kertakorvaus tapaturman aiheuttaman sairaalahoidon jälkeisistä kustannuksista</b> .....	8
10.1 Kohtaa 10 koskevat määritelmät.....	8
<b>11. Henkilökohtainen omaisuus</b> .....	8
11.1 Omavastuu.....	8
<b>12. Avainturva</b> .....	8
12.1 Asunto.....	9
<b>13. Asumisen keskeytyminen</b> .....	9
<b>14. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset</b> .....	9
14.1 Sota.....	9
14.2 Terrorismi.....	9
14.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet.....	10
14.4 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus.....	10
14.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset.....	10
<b>15. Korvausmenettely</b> .....	10
15.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa.....	10
15.2 Hoitokulujen korvausmenettely.....	11
15.3 Vahinkoilmoitus.....	11
15.4 Vilpillinen tieto.....	12
15.5 Force majeure (ylivoimainen este).....	12
15.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn.....	12
15.7 Käräjäoikeus.....	12
<b>16. Vakuutus sopimuksen päättyminen</b> .....	12
16.1 AIG:n irtisanomismenettely.....	12
16.2 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä.....	13
<b>17. Sovellettava laki</b> .....	13



## Howden Finland Oy:n ryhmätapaturmavakuutus asunto-osakeyhtiön asukkaille

Tämä asiakirja sisältää ryhmävakuutus sopimuksen 102-3601 ja 119-4842 vakuutusehdot. Vakuutuksenottajana on Howden Finland Oy (jäljempänä Howden) ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö AIG Europe Limited sivuliike (jäljempänä AIG tai vakuutusyhtiö). AIG ja Howden ovat tehneet vakuutus sopimuksella (543/1994) tarkoitetun ryhmävakuutus sopimuksen, ja sen olennainen sisältö on määritetty sopimuksessa ja näissä vakuutusehdoissa.

### 1. Vakuutetut

Vakuutettuina ovat Suomessa sijaitsevassa vakuutetussa yhteisössä vakituisesti asuvat ja asukasrekisteriin merkityt asukkaat, sekä vakuutetussa yhteisössä kirjallisesti annetun määräaikaisen tai vakituisen hallintaoikeuden perusteella oleskelevat henkilöt (jäljempänä: asukkaat).

Avainturvan osalta vakuutettuja ovat Suomessa sijaitsevassa vakuutetussa yhteisössä vakituisesti asuvat ja asukasrekisteriin merkityt vahingon sattumishetkellä 16-vuotiaat ja sitä vanhemmat asukkaat, sekä vakuutetussa yhteisössä kirjallisesti annetun määräaikaisen tai vakituisen hallintaoikeuden perusteella oleskelevat 16-vuotiaat ja sitä vanhemmat henkilöt.

Lisäksi vakuutettuja ovat vakuutetun yhteisön talkoissa ilman taloudellista korvausta työskentelevät henkilöt talkoiden aikana. Vakuutettuja yhteisöjä voivat asunto-osakeyhtiöiden lisäksi olla osakeyhtiöt ja muut pääasiassa asumista varten järjestäytyneet ja rekisteröidyt yhteisöt.

Lisäksi vakuutusehtojen kohdan 8.2 Tapaturman hoitokulut vieraille osalta vakuutettuja ovat kaikki henkilöt vakuutetun yhteisön piha-alueella ja vakuutetun yhteisön yhteisissä tiloissa (jäljempänä: vieraat). Vakuutusturva ei muilta osiltaan ole voimassa henkilöille, jotka eivät ole vakuutetun yhteisön vakituksia asukkaita.

### 2. Vakuutuksen voimassaolo

#### 2.1 Voimassaoloehto

Vakuutus on voimassa kohdassa 1 määritellyille vakuutetuille siitä päivästä, kun vakuutettu yhteisö on kirjallisesti liittynyt Howden Finland Oy:n ottamaan ryhmätapaturmavakuutus sopimukseen.

#### 2.2 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa vakuutetun yhteisön piha-alueella ja vakuutetun yhteisön yhteisissä tiloissa. Piha-alueella tarkoitetaan yhteisön hallinnassa olevaan tonttiin välittömästi kuuluvaa piha-aluetta. Vakuutus on voimassa myös piha-alueen ulkopuolella vakuutetun yhteisön talkoissa, kun vakuutettu on edistämässä talkoita sekä välittömällä matkoilla talkoisiin ja takaisin lähtöpaikkaan.

Vakuutus on voimassa asukkaille myös vakuutetun yhteisön virallisesti järjestäytyneissä yhtiö- ja hallituksen kokouksissa kun vakuutettu asukas osallistuu kokoukseen vakuutettuun yhteisöön kuuluvassa yksityisessä asuinhuoneistossa sekä vakuutetun yhteisön piha-alueen ulkopuolella, sekä välittömällä matkoilla kokouspaikkaan ja takaisin.

Asumisen keskeytymisen varalta vakuutus on voimassa myös vakuutettuun yhteisöön kuuluvassa yksityisessä asuinhuoneistossa.

Vakuutus on voimassa asukkaille myös vakuutettuun yhteisöön kuuluvassa yksityisessä asuinhuoneistossa silloin, kun asunnossa on meneillään muutostöitä, jotka asunto-osakeyhtiölain mukaan edellyttävät ennakoilmoitusta taloyhtiölle. Vakuutus on voimassa ennakoilmoituksen mukaisena aikana vakuutetun henkilön asuinhuoneistossa, kuitenkin enintään 90 peräkkäistä päivää. Mikäli ilmoitusta taloyhtiölle ei ole tehty, ei vakuutus ole voimassa asuinhuoneistossa tällaisen remontin aikana.

Vakuutus on voimassa myös vakuutetun yhteisön piha-alueen ulkopuolella vakuutetun yhteisön hallituksen jäsenille heidän hoitaessaan vakuutetun yhteisön yhteisiä asioita niiden hoitamiseksi



välttämättömässä paikassa, sekä välittömillä matkoilla asioiden hoitamisen kannalta välttämättömään paikkaan ja takaisin.

Vakuutus on voimassa vakuutetun yhteisön hallituksen jäsenille heidän hoitaessaan vakuutetun yhteisön asioita myös vakuutettuun yhteisöön kuuluvassa toisen asukkaan yksityisessä asuinhuoneistossa.

Vakuutus ei missään tilanteessa ole voimassa Suomen rajojen ulkopuolella.

### 3. Edunsaajat

Edunsaajana on vakuutettu henkilö. Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa AIG:lle.

### 4. Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyy seuraavat korvauslajit:

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä (EUR)	Omvastuu (EUR)
Tapaturman aiheuttama kuolema	6	2000	-
Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta (100 %)	7	25 000	-
Tapaturman aiheuttamat hoitokulut asukkaille	8.1	18 000	-
Tapaturman aiheuttamat hoitokulut vieraille	8.2	5 000	-
Korvaus tapaturmaisesta luunmurtumasta	9	5 000	-
Kertakorvaus tapaturman aiheuttaman sairaalahoidon jälkeisistä kustannuksista	10	500	-
Henkilökohtainen omaisuus	11	500	50
Avainturva	12	300	-
Asumisen keskeytyminen	13	100 / vuorokausi per asunto, enintään 500 per asunto	-

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat tapaturmaisen kuoleman (ehtokohta 6), tapaturmaisen pysyvän haitan (ehtokohta 7), tapaturman aiheuttamien hoitokulujen (ehtokohdat 8.1 ja 8.2), luunmurtumien lisäkorvauksen (ehtokohta 9), tapaturman aiheuttaman sairaalahoidon lisäkorvauksista (10) ja henkilökohtaisen omaisuuden (ehtokohta 11) osalta enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Avainturvan (ehtokohta 12) osalta taulukossa ilmoitettu vakuutusmäärä tarkoittaa enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa ja yhden vakuutuskauden aikana. Asumisen keskeytymisen osalta (ehtokohta 13) taulukossa ilmoitettu korvausmäärä on yhtä asuntoa kohden maksettava enimmäiskorvausmäärä yhdessä vahinkotapahtumassa ja yhden vakuutuskauden aikana.

Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa.

### 5. Tapaturman määritelmä

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta vakuutuksen voimassaoloaikana ja johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Tapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannostuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen.

Tapaturmana pidetään myös vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta

aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Tapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu tapaturmana korvattavan tapaturmavamman hoitamiseksi,
- itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta.

## 6. Tapaturman aiheuttama kuolema

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun asukkaan edunsaajalle kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta.

Kuolemantapauskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä lukien. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisen pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturmaisen kuoleman korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

## 7. Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta

Vakuutuksesta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmavamman asukkaalle aiheuttamasta pysyvästä haitasta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka tapaturmavammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan tapaturmavamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Pysyvän haitan suuruus määritellään sosiaali- ja terveysministeriön tapaturmavakuutuslain mukaisesta haittaluokituksista antaman päätöksen (1012/86) mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %).

Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2).

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

## 8. Tapaturman aiheuttamat hoitokulut

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdassa 5 määritellystä tapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin, kun niitä ei korvata liikennevakuutuslain, sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Tapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun kaksi (2) vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyyn ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksaessaan hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain tai vakuutetun yhteisön vastuuvakuutuksen perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niitä takaisin lain mukaisen osuuden.

### 8.1 Korvattavat hoitokulut asukkaille

Asukkaan hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että tapaturmavamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla laillistettu ja rekisteröity lääkäri, eikä hän ei saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan tapaturmavamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyyn tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset;
- lääketieteellinen hoito;
- sairaalahoito ja sairaalassaolo;
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan tapaturman hoitoon;
- kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen;
- kuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa;
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa tapaturmavammaa kohti.

Hoitokulukorvausta ei makseta

- jos tapaturmavamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä;
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta seurauksineen;
- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on omalla huolimattomuudellaan aiheuttanut;
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa;
- välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkkikuluista tai vastaavista kustannuksista.

### 8.2 Korvattavat hoitokulut vieraille

Vieraan hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että tapaturmavamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla laillistettu ja rekisteröity lääkäri, eikä hän ei saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan tapaturmavamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyyn tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset;
- lääketieteellinen hoito;
- sairaalahoito ja sairaalassaolo;
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan tapaturman hoitoon;
- kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen;



- kuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa;
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa tapaturmavammaa kohti.

Hoitokulukorvausta ei makseta

- jos tapaturmavamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä;
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta seurauksineen;
- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on omalla huolimattomuudellaan aiheuttanut;
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa;
- välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkikuluista tai vastaavista kustannuksista.

## 9. Korvaus tapaturmaisesta luunmurtumasta

Jos vakuutetulle asukkaalle aiheutuu vakuutuksen voimassaoloaikana ja -alueella ehtokohdan 5 määritelmän mukainen tapaturma, joka yksinään ja muista syistä riippumatta 1 vuoden kuluessa tapaturmasta johtaa taulukossa 9.1 määriteltyihin luunmurtumiin, maksetaan vakuutuksesta taulukon 9.1 mukainen korvaus luunmurtumasta.

Korvausta ei makseta muista kuin taulukossa ilmoitetuista luunmurtumista. Yhden tapaturman aiheuttamista ruumiinvammoista maksetaan enintään ehtokohdassa 4. Vakuutuksen sisältö ilmoitettu enimmäiskorvausmäärä.

Samana tapaturman seurauksena tapahtuneet useiden toisiaan vastaavien luiden (kylkiluut, sormet, varpaat, poskiluut, jalkaterät, kämmenessä sijaitsevat luut, ranteet, nilkat, solisluut, lapaluut, yläraajassa sijaitsevat luut, alaraajassa sijaitsevat luut) murtumat tai saman luun murtuma useasta kohdasta katsotaan olevan yksi vakuutustapahtuma, ja korvaus suoritetaan vain yhdestä luunmurtumasta.

Taulukko 9.1 Korvattavat luunmurtumat ja korvausmäärät

Luokka	Luunmurtuma	Korvausmäärä (EUR)
1	Lantion murtuma tai murtumat	5 000,00
2	Alaraajassa sijaitsevan luun (reisiluu, lonkka, polvilumpio, sääriluu, pohjeluu tai kantapää) murtuma tai murtumat, pois lukien nilkan murtuma tai murtumat	1 250,00
3	Nilkan murtuma tai murtumat	900,00
4	Lapaluun, solisluun tai yhden tai useamman yläraajassa sijaitsevan luun (olkaluu, varttinäluu, kyynärluu) murtuma tai murtumat, pois lukien ranteen murtuma tai murtumat	750,00
5	Ranteen murtuma tai murtumat	500,00
6	Jalkaterän, kämmenessä sijaitsevan luun, rintalastan, nikaman, alaleuan tai kallon murtuma tai murtumat	250,00
7	Kylkiluun, häntäluun, sormen, varpaan, poskiluun, nenän tai yläleuan murtuma tai murtumat	150,00

Korvausta luunmurtumasta ei makseta, vahingoista, jotka aiheutuvat:

- Vakuutuksen voimassaoloajan ulkopuolella;
- Lisenssiä edellyttävä kilpaurheilu ja valmennusohjelman mukainen harjoittelu;
- Osallistuminen seuraaviin vaarallisiin urheilulajeihin tai toimintoihin: moottoriurheilulajit; sukellus paineilmalaitteilla; kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily; ilmaurheilulajit,

kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy; benjihyppy; kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate tai muu yllä mainittuihin rinnastettava urheilulaji tai toiminto;

- ajaminen tai matkustaminen yli 125 kuutiosentin moottoripyörällä tai vastaavalla;
- tahallisesti itse aiheutettu vamma, itsemurha tai itsemurhan yritys;
- tapaturma, jonka on aiheuttanut sairaus, mikä tahansa luonnostaan ilmenevä lääketieteellinen tila, rappeuma tai kirurginen toimenpide (tai siitä aiheutuva komplikaatio);
- tapaturma, kun vakuutettu oli tekemässä tai yrittämässä rikosta;
- tapaturma, joka on tapahtunut ennen tämän vakuutuksen alkamispäivää; tai
- luunmurtuma, jos vakuutetulla on todettu luukato tai patologinen murtuma ennen ruumiinvamman syntymistä ja vakuutettu on tiennyt asiasta ennen ruumiinvamman syntymistä.

## **10. Kertakorvaus tapaturman aiheuttaman sairaalahoidon jälkeisistä kustannuksista**

Jos vakuutetulle asukkaalle aiheutuu vakuutuksen voimassaoloaikana ja -alueella ehtokohdan 5 määritelmän mukainen tapaturma, jonka seurauksena vakuutettu asukas joutuu vähintään 2 vuorokauden (yhtämittainen vähintään 2 yön yli kestävä sairaalassa potilaana oleminen) ajaksi sairaalahoitoon, maksetaan vakuutuksesta kohdan 4. taulukonmukainen kertakorvaus kotiutumisen helpottamiseksi, esimerkiksi kotiavun hankkimiseksi.

Jos tapaturman aiheuttamaan ruumiinvammaan tai sen paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut korvattavasta tapaturmasta riippumaton sairaus tai vika, kertakorvaus tapaturman aiheuttaman sairaalahoidon jälkeisistä kustannuksista maksetaan vain silloin, kuin sairaalahoito on tarpeen korvattavan tapaturman johdosta kestänyt vähintään 2 vuorokautta.

Samana tapaturman vuoksi maksetaan enintään yksi kertakorvaus sairaalahoidon jälkeisistä kustannuksista, riippumatta siitä kuin pitkään vakuutettu on sairaalahoidossa, tai jos vakuutettu joutuu saman tapaturman vuoksi uudelleen sairaalahoitoon.

### **10.1 Kohtaa 10 koskevat määritelmät**

Sairaala on laitos, jossa on tilat potilaille sekä valmius diagnoosien ja leikkausten tekemiseen ja hoidon antamiseen. Sairaalaksi ei katsota pitkäaikaispotilaiden hoitokotia, kuntoutuskeskusta, vanhainkotiä, toipilaskotiä, jatkohoitolaitosta, vieroitushoitolaitosta tai muita vastaavia pitkäaikaishoitolaitoksia.

Kahden vuorokauden sairaalahoito on vähintään kahden tai useamman peräkkäisen yön ajan kestävä sairaalassa potilaana oleminen, joka on lääketieteellisesti tarpeen tästä vakuutuksesta korvattavan tapaturman vuoksi.

## **11. Henkilökohtainen omaisuus**

Jos vakuutetulle asukkaalle aiheutuu vakuutuksen voimassaoloaikana ja -alueella tapaturma, johon liittyen tästä vakuutuksesta maksetaan korvausta tapaturman hoitokuluista, korvataan vakuutuksesta vakuutusmäärään saakka vakuutetun henkilön silmälasit, kuulokoje, hammasproteesi sekä turvakypärä, jotka ovat vaurioituneet saman korvattavan tapaturman yhteydessä.

### **11.1 Omavastuu**

Vakuutetun omaisuuden osalta omavastuu jokaista vakuutustapahtumaa kohden on 50 euroa.

## **12. Avainturva**

Vakuutuksesta korvataan vakuutetulle asukkaalle avaimien tai lukkojen uusimisesta sekä ovien avaamisesta aiheutuneet kustannukset, kun vakuutetun vakuutetussa yhteisössä sijaitsevan asunnon avaimet ovat kadonneet vakuutetun henkilön hallusta, ne on varastettu vakuutetun henkilön hallusta, tai ne ovat vakuutetun tahtomatta jääneet vakuutetun lukittuun asuntoon.



Vakuutuksesta korvataan vakuutetulle myös avaimien tai lukkojen uusimisesta aiheutuneet kustannukset, kun vakuutetun vakuutusyhteisössä sijaitsevaan asuntoon on murtauduttu, ja lukot täytyy tämän seurauksena vaihtaa.

Tästä vakuutuksesta korvataan osan 10. Avainturva osalta enintään yksi vahinko vakuutettua kohden kalenterivuoden aikana.

### **12.1 Asunto**

Asunto tarkoittaa vakuutetun henkilön vakuutusyhteisössä sijaitsevaa asuntoa, mutta ei varastoa tai muita vakuutusyhteisössä sijaitsevia tiloja.

### **13. Asumisen keskeytyminen**

Vakuutuksesta korvataan asuntoa kohden asumisen keskeyttämisestä 100 euroa jokaista täyttä 24 tunnin jaksoa kohden, kun vakuutusyhteisössä sijaitseva asunto on todettu väliaikaisesti asumiskelvottomaksi vähintään 24 tunnin ajaksi, ja asumiskelvottomuus on seurausta huoneistossa aiheutuneesta tulipalosta, vesivahingosta tai huoneistoon vahingon aiheuttaneesta luonnonilmiöstä. Enimmäiskorvaus tällaisesta vahingosta on 500 euroa asuntoa kohdannutta vahinkotapahtumaa kohden.

Korvattavan asumisen keskeytyminen tulee kestää vähintään 24 tuntia. Vahingosta tulee toimittaa vahinkoilmoituksen liitteenä isännöitsijän, kotivakuutusyhtiön, palokunnan tai muun soveltuvan viranomaisen lausunto.

Luonnonilmiöllä tarkoitetaan tulvaa, maanjäristystä, metsäpaloa, tai viranomaisten nimeämää myrskyä, joka aiheuttaa vakuutetun asunnossa sellaisen vahingon, joka aiheuttaa asumisen keskeytyksen.

Vesivahingolla tarkoitetaan vuotovahinkoa, jonka on aiheuttanut neste, kun se on virrannut äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti suoraan rakennuksen omasta tai sen käyttöä palvelevasta kiinteästä putkistosta tai säiliöstä tai siihen kytketystä käyttölaitteesta. Vakuutuksesta korvattavaksi vesivahingoksi katsotaan myös vahinko, joka on aiheutunut akvaarion, jääkaapin, pakastimen tai muun käyttölaitteen rikkoutumisesta ja sen seurauksena aiheutuneesta äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti seuranneesta vesivahingosta.

Tästä vakuutuksesta korvataan osan 13. Asumisen keskeytyminen osalta enintään yksi vahinko asuntoa kohden kalenterivuoden aikana.

Korvausta asumisen keskeyttämisestä ei makseta vahingoista, jotka aiheutuvat:

- Varkauksesta tai vahingonteosta;
- Vakuutuksen voimassaoloajan ulkopuolella;
- Kulumisesta tai syöpymisestä;
- Sodasta, terrorismista, tai mellakoista;
- Ennen vahingon sattumista tiedossa olleesta viasta;
- Vakuutetun tai tämän sukulaisen tahallisista tai laittomista toimista;
- Remontointi- tai kunnostustöiden yhteydessä; tai
- Virheellisistä asennustöistä tai korjauksista, joista asentaja tai korjaaja on vastuussa.

### **14. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset**

#### **14.1 Sota**

AIG ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

#### **14.2 Terrorismi**

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa.



Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaista kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutus ei korvaa vammaa sotatilasta tai terroriteosta johtuen. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoksi. Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän/tekijöiden ja uhrin/uhrien väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

### **14.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet**

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut

- ydinvastuulaissa kuvatusa ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

### **14.4 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus**

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeää huolimattomuuttaan AIG:n vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

### **14.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset**

Korvausta ei makseta

- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta;
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin;
- vakuutetun, tai henkilön jolle vakuutettu on luovuttanut avaimet, laittomasta tai tahallisesta toiminnasta aiheutuvasta vahingosta;
- jos avaimet katoavat tai varastetaan muussa maassa kuin Suomessa;
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä, maanvyörymästä tai lumivyörystä;
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan;
- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, poislukien itsepuolustus;
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laeista ja ohjeistuksista.

## **15. Korvausmenettely**

### **15.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa**

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Vahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa.

Vahingon sattuessa vakuutetun tulee ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön.

#### **Vakuutusyhtiö:**

AIG Europe Limited sivuliike  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki, Suomi  
[www.aig.fi/vahinkoilmoitus](http://www.aig.fi/vahinkoilmoitus)

#### **Asiakaspalvelu:**

Puh + 358 203 03456



Faksi + 358 207 010 180  
S-posti: asiakaspalvelu@aig.com  
(ma-pe 9-21 ja la 10-16)

Vakuutetun tulee itse maksaa hoitokulut tai avainten katoamisesta tai varkaudesta tai murrosta aiheutuneet kulut ensin ja hakea sen jälkeen korvausta vakuutuksesta alkuperäisiä tositteita vastaan.

Korvausvaatimus on tehtävä AIG:lle viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksenhakijan on esitettävä AIG:lle kaikki korvaushakemusta tukevat todisteet, esimerkiksi kuitit ja muut tositteet aiheutuneista kuluista erittelyineen, sekä rikosilmoitus, mikäli korvausta haetaan varkauden tai murron seurauksena aiheutuneesta vahingosta. Hakija vastaa itse vahinkoilmoituksen liitteeksi tarvittavien dokumenttien hankinnasta ja tästä aiheutuvista mahdollisista kustannuksista.

### 15.2 Hoitokulujen korvaamisen menettely

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava AIG:lle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava AIG:lle alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, AIG vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

### 15.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- vakuutuksen numero 102-3601;
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta;
- todistus siitä, että korvauksenhakija asuu vakituisesti vakuutetussa yhteisössä (esimerkiksi ote asukasrekisteristä) tai vaihtoehtoisesti selvitys talkoisiin osallistumisesta vakuutetussa yhteisössä.

Tapaturman aiheuttamat hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen tapaturmavamman kuvaus;
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelukuluista sekä lääkemääräykset.
- vieraan hoitokulukorvauksen osalta riittävä todistus siitä, että vahinko on aiheutunut vakuutetun taloyhtiön piha-alueella tai yhteisissä tiloissa.

Tapaturman aiheuttama kuolema/pysyvä haitta:

- kuolemantapauksessa kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys);
- tapaturmassa kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen;
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja;
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot.

Korvaus tapaturmaisesta luunmurtumasta:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen tapaturmavamman kuvaus sekä aiheutuneet luunmurtumat.

Kertakorvaus tapaturman vaatiman sairaalahoidon jälkeisen toipumisen kuluista:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen tapaturmavamman kuvaus,
- lasku sairaalahoitopäivistä, josta ilmenee annetun sairaalahoidon kesto.



Henkilökohtainen omaisuus:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen tapaturmavamman kuvaus sekä aiheutuneet luunmurtumat;
- yksityiskohtainen kuvaus henkilökohtaiselle omaisuudelle aiheutuneesta vahingosta, sekä selvitys vahingon määrästä.

Avainturva:

- alkuperäiset tositteet vakuutetulle asukkaalle avaimien tai lukkojen uusimisesta sekä ovien avaamisesta aiheutuneista kustannuksista.

Asumisen keskeytyminen:

- selvitys ja tarvittavat tositteet siitä, että asunto on vakuutuksesta korvattavasta syystä todettu asumiskelvottomaksi vähintään 24 tunnin ajaksi. Tosite voi olla isännöitsijän, palokunnan tai soveltuvan viranomaisen kirjoittama, tai vakuutetun kotivakuutusyhtiön korvauspäätös. Tositteen tulee olla asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu.

Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa AIG:llä on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AIG.

Mikäli kyse on talkoissa piha-alueen ulkopuolella sattuneesta vahingosta, tulee vahinkoilmoitukseen liittää selvitys talkoista.

Tarvittaessa AIG pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä.

#### **15.4 Vilpillinen tieto**

Jos vakuutettu antaa vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

#### **15.5 Force majeure (ylivoimainen este)**

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista, lakoista, työsuluista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

#### **15.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn**

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Korvauksenhakija voi saattaa päätöksen ratkaistavaksi myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

#### **15.7 Käräjäoikeus**

Jos korvauksenhakija ei tyydy AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:tä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai AIG:n kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

### **16. Vakuutussopimuksen päättyminen**

#### **16.1 AIG:n irtisanomismenettely**



AIG on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutuksen irtisanomisesta vakuutusnottajalle. Vakuutusnottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille tai näiden edustajille olosuhteet huomioonottaen sopivalla tavalla. AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

## **16.2 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä**

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusnottajan tai ryhmävakuutusnottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutusnottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille tai näiden edustajille olosuhteet huomioonottaen sopivalla tavalla. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutusnottajan lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

## **17. Sovellettava laki**

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.



AIG Europe Limited (Finland)  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki  
Finland

[www.aig.fi/vahinkoilmoitus](http://www.aig.fi/vahinkoilmoitus)  
Tel. +358 203 03456 • Fax +358 9 6860 3880  
(ma - pe 9-21, la 10-16)